

社会福祉法人矢祭福社会

「接遇・マナー研修会」



日 時 平成 25 年 11 月 13 日(水) 午後7時より

場 所 東館温泉 ユーパル矢祭 2F

講 師 昭和ドライバースカレッジ

接遇マナー指導員(3名)

内 容

すべてのサービスの基本は、人への優しさ、心の温もりです。

「相手を大切に思う気持ち」「おもてなしの心」を「形にして伝えること」「行動に表すこと」つまり“接遇”がお客様(ご利用者)の「安心と信頼」を高める基盤となり、そのうえでサービスを提供・向上させることでお客様(ご利用者)の満足につながることは、福祉サービスにおいても同じなのです。

今回は、これまでの「自動車学校」のイメージを一新、接遇マナーについて社員教育として取り組み、県内でも指折りの「接遇マナー先進企業」として有名な「昭和ドライバースカレッジ(郡山市)」より、ご多忙のなか、3名の“接遇マナー指導員”を講師としてお招きし、サービス業に従事するスタッフとして共通の“接遇マナー”について学びましょう。