

平成28年度

社会福祉法人矢祭福祉会

法人全体研修会

「接遇マナー研修」

わたしたちが従事する介護や福祉のしごとは「対人業務」といわれ、「人」が「人」に対しておこなうサービスです。さわやかで気持ちのよい「接遇マナー」は相手に好印象と安心感を与えます。それは相手を大切にしようと思いやる心が動作に表れているからです。

今年度も、大好評につき、対人サービスの向上に社員一丸、徹底した取り組みが評判の「昭和ドライバースカレッジ」より指導スタッフをお招きいたしました。

一緒に「接遇マナー」について学びましょう。

日 時 平成28年11月17日(木) 18:30

場 所 ユーパル矢祭 2Fホール

助言指導 昭和ドライバースカレッジ

営業企画係長兼チーム責任者 古川 宏 明

教習係長兼チーム責任者 宮 下 豪

お問い合わせ (特別養護老人ホームユーアイホーム 0247-46-3385)